



Bureau Vertigo, gevestigd te Eindhoven en ingeschreven in het Handelsregister onder nr. 69172617

1. TOEPASSELIJKHEID

- 1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Bureau Vertigo en een Opdrachtgever, respectievelijk rechtsopvolgers, waarop Bureau Vertigo deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 1.2. Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Bureau Vertigo, voor de uitvoering waarvan door Bureau Vertigo derden dienen te worden betrokken.
- 1.3. Eventuele algemene voorwaarden van de Opdrachtgever zijn niet van toepassing ook al wordt daar door de Opdrachtgever in van zijn afkomstige correspondentie en stukken uitdrukkelijk naar verwezen, behoudens na afzonderlijke, schriftelijke acceptatie daarvan door Bureau Vertigo.
- 1.4. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn voor Bureau Vertigo slechts bindend voor zover deze schriftelijk uitdrukkelijk zijn aanvaard, en gelden uitsluitend voor het betreffende geval. Op geen enkel moment kunnen rechten ontleend worden met betrekking tot op een later tijdstip aangegane rechtsverhoudingen.

2. OFFERTES EN AANBIEDINGEN

- 2.1. In de door Bureau Vertigo opgestelde offerte worden de werkzaamheden vermeld die Bureau Vertigo aanbiedt te verrichten, de goederen die door Bureau Vertigo worden geleverd, wat bij de te leveren diensten is inbegrepen en een begroting van het bedrag dat daarvoor verschuldigd is.
- 2.2. De in de offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW doch inclusief andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- 2.3. Alle offertes en aanbiedingen van Bureau Vertigo zijn vrijblijvend, met een geldigheidsduur van 14 dagen en ongeacht een eventuele aanvaarding, tenzij schriftelijke anders is vermeld of overeengekomen.
- 2.4. Indien de Opdrachtgever niet expliciet aangeeft akkoord te gaan met de offerte, maar er desondanks mee instemt althans de indruk wekt in te stemmen dat Bureau Vertigo werkzaamheden verricht die binnen de omschrijving van de diensten vallen, dan wordt de offerte als aanvaard beschouwd. Dit geldt ook wanneer de Opdrachtgever Bureau Vertigo verzoekt bepaalde werkzaamheden te verrichten zonder een formele offerte af te wachten.
- 2.5. Alle offertes en aanbiedingen van Bureau Vertigo zijn gebaseerd op de informatie die door de Opdrachtgever aan Bureau Vertigo is verstrekt, waarbij de Opdrachtgever ervoor instaat dat daarbij alle essentiële informatie voor het onderzoek, de opzet en de uitvoering van de opdracht aan Bureau Vertigo wordt verstrekt.
- 2.6. Het wijzigen van de door Bureau Vertigo te leveren diensten, goederen of uit te voeren werkzaamheden is alleen mogelijk met instemming van beide partijen, behoudens voor zover elders in deze voorwaarden anders is bepaald. Alle wijzigingen ten opzichte van de oorspronkelijke overeenkomst worden, wanneer daar meerdere kosten uit voortvloeien, als meerwerk beschouwd. Bureau Vertigo zal verzocht meerwerk tegen het gebruikelijke uurtarief verrichten. Vooraf zal door Bureau Vertigo worden aangegeven dat er sprake is van meerwerk en aldus extra kosten in rekening worden gebracht. Ten aanzien van het uit te voeren meerwerk zal geen aparte offerte worden opgesteld.
- 2.7. Bureau Vertigo kan niet aan haar offerte, dan wel een onderdeel daarvan, worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs had moeten begrijpen dat de offerte of het betreffende onderdeel daarvan op een kennelijke vergissing berust dan wel een kennelijke verschrijving betreft.
- 2.8. Opties op artiesten, locaties of andere specifieke programma-onderdelen hebben een geldigheidsduur van 14 dagen na uitbrengen van de optie door Bureau Vertigo, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien de optie niet binnen de termijn van 14 dagen dan wel de tussen partijen overeengekomen termijn door de Opdrachtgever schriftelijk is bevestigd, zal de optie komen te vervallen en kunnen daar op een later moment door de Opdrachtgever geen rechten aan worden ontleend.

3. STRIJDIGE CLAUSULES

- 3.1. Indien deze algemene voorwaarden en de opdrachtbevestiging van Bureau Vertigo onderling tegenstrijdige bepalingen bevatten, gelden de in de opdrachtbevestiging opgenomen voorwaarden.

4. TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

- 4.1. De overeenkomst bestaat uit deze algemene voorwaarden alsmede de offerte(s). Van totstandkoming van de overeenkomst is pas sprake op het moment dat de offerte door de Opdrachtgever schriftelijk is aanvaard. De mededeling inhoudende aanvaarding van het aanbod kan ook per e-mail kan worden gedaan.
- 4.2. Indien de opdracht mondeling is verstrekt, dan wel indien de offerte (nog) niet getekend retour is ontvangen, wordt de opdracht niettemin geacht te zijn tot stand gekomen op het moment dat Bureau Vertigo op verzoek van de Opdrachtgever met de uitvoering van de opdracht is gestart.
- 4.3. De overeenkomst komt in de plaats van en vervangt eerdere correspondentie, afspraken, documentatie en/of overige informatie.



5. UITVOERINGSTERMIJNEN, RISICO-OVERGANG EN WIJZIGING OVEREENKOMST

- 5.1. Nadat de overeenkomst tot stand is gekomen zal Bureau Vertigo de overeengekomen werkzaamheden zo spoedig mogelijk conform de offerte uitvoeren. Bureau Vertigo zal bij de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden rekening houden met de redelijke wensen van de Opdrachtgever.
- 5.2. De Opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds overeenkomen om de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen.
- 5.3. De overeenkomst wordt beschouwd door Bureau Vertigo goed te zijn uitgevoerd zodra de eindafrekening van Bureau Vertigo door de Opdrachtgever is goedgekeurd dan wel zodra de eindafrekening voor een periode van 14 dagen na datum van de eindafrekening door de Opdrachtgever zonder protest is ontvangen en behouden, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 5.4. De door Bureau Vertigo aanvaarde opdracht leidt tot een inspanningsverbintenis en niet tot een resultaatsverbintenis, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen. Bureau Vertigo zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
- 5.5. Bureau Vertigo heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 5.6. Indien door Bureau Vertigo of door haar ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- 5.7. Bureau Vertigo is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
- 5.8. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Bureau Vertigo de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd en de overeengekomen kosten van de in de voorgaande fase uitgevoerde werkzaamheden volledig zijn voldaan.
- 5.9. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens, medewerking en/of werkruimte niet tijdig aan Bureau Vertigo worden verstrekt, zal Bureau Vertigo daarvan melding doen aan de Opdrachtgever en heeft Bureau Vertigo het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 5.10. Bureau Vertigo is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, welke is ontstaan als gevolg van het feit dat Bureau Vertigo is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 5.11. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Opdrachtgever, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Bureau Vertigo zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
- 5.12. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is Bureau Vertigo gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen Bureau Vertigo bevoegde persoon en de Opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van Bureau Vertigo op en is voor de Opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.
- 5.13. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Bureau Vertigo een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.

6. LEVERING VAN GOEDEREN

- 6.1. Aflevering van goederen geschiedt op de overeengekomen plaats. Indien geen plaats van levering overeen wordt gekomen dan geschiedt de levering af bedrijf.
- 6.2. Op het moment van levering gaat het risico van verlies, diefstal of beschadiging van goederen over op de Opdrachtgever. Indien ten behoeve van de aflevering gebruik wordt gemaakt van een vervoeder, gaat het risico van verlies, diefstal of beschadiging van de goederen reeds over op de Opdrachtgever op het



moment van afgifte van de goederen door Bureau Vertigo aan de vervoerder. Het risico van opslag, in- en uitladen en lossen rust in dat geval ook op de Opdrachtgever. De te vervoeren goederen worden niet verzekerd verzonden, tenzij de Opdrachtgever dat uitdrukkelijk verlangt; in dat geval komen de kosten van verzekering voor rekening van de Opdrachtgever.

- 6.3. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat er zijnerzijds niets in de weg staat aan het halen van bepaalde overeengekomen termijnen, waaronder begrepen afleverings- en afnametijdstippen. Indien de Opdrachtgever de goederen zonder rechtsgeldige reden niet of niet tijdig afneemt, is hij zonder ingebrekestelling in verzuim en aansprakelijk voor alle dientengevolge door Bureau Vertigo geleden schade.
- 6.4. Bureau Vertigo zal de goederen verpakken volgens de bij haar geldende maatstaven. Indien de Opdrachtgever een bijzondere wijze van verpakking verlangt, zullen de daaraan verbonden meerkosten voor zijn rekening zijn.
- 6.5. Tenzij anders overeengekomen komen de kosten voor in- en uitvoerrechten, zegel-, stations- en inklaringskosten en belastingen voor rekening van de Opdrachtgever.
- 6.6. Bureau Vertigo heeft het recht alle prijsverhogende factoren – waaronder mede moet worden verstaan verhoging van kostprijzen, belastingen, transportkosten, (fabrieks) prijzen van toeleveranciers, alsmede een wijziging in de valutaverhouding – die zijn ontstaan na het doen van de offerte c.q. de totstandkoming van de overeenkomst aan de Opdrachtgever te berekenen. De Opdrachtgever is in dat geval gerechtigd, na in kennis te zijn gesteld van de verhoging, binnen 8 dagen na de kennisgeving de overeenkomst te ontbinden.

7. VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTGEVER

- 7.1. De Opdrachtgever garandeert dat hij in alle gevallen in voldoende mate verzekerd is tegen iedere willekeurige schade welke ontstaat als gevolg van zijn handelen alsmede van het handelen van door hem ingehuurd derden bij de uitvoering van de met Bureau Vertigo gesloten overeenkomst.
- 7.2. In het kader van een door Bureau Vertigo in opdracht van de Opdrachtgever georganiseerd evenement zal de Opdrachtgever voor eigen kosten afdoende maatregelen treffen om de veiligheid van artiesten, medewerkers en bezoekers te waarborgen, tenzij partijen anders overeenkomen.
- 7.3. Indien Bureau Vertigo van oordeel is dat de veiligheid van artiesten, bezoekers en medewerkers van het door haar georganiseerde evenement onvoldoende is gewaarborgd, is Bureau Vertigo gerechtigd het evenement geheel of gedeeltelijk te annuleren, zonder dat de Opdrachtgever aanspraak kan maken op een schadevergoeding of korting op de met Bureau Vertigo overeengekomen prijs.
- 7.4. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de afdracht van Bumarechten. Indien Bureau Vertigo van Buma / Stemra een naheffing ontvangt welke verband houdt met het in opdracht van de Opdrachtgever georganiseerde evenement, is de Opdrachtgever gehouden deze kosten aan Bureau Vertigo te voldoen.
- 7.5. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zal Bureau Vertigo zorg dragen voor de benodigde vergunningen. De Opdrachtgever is steeds zelf verantwoordelijk voor de naleving van de vergunningvoorschriften.
- 7.6. De Opdrachtgever is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het handelen en nalaten van bezoekers van een krachtens overeenkomst door Bureau Vertigo georganiseerd evenement.
- 7.7. Indien de Opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Bureau Vertigo gehouden is, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van Bureau Vertigo daardoor direct of indirect ontstaan.

8. AANSPRAKELIJKHEID VAN BUREAU VERTIGO

- 8.1. Indien Bureau Vertigo aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- 8.2. Bureau Vertigo is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Bureau Vertigo is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 8.3. De Opdrachtgever is zich ervan bewust dat de mogelijkheid bestaat dat een reeds geboekte artiest besluit het optreden te annuleren. Bureau Vertigo is niet aansprakelijk voor de schade die de Opdrachtgever lijdt als gevolg van het annuleren van een optreden door een artiest.
- 8.4. Bureau Vertigo is niet aansprakelijk voor de gevolgen van niet-naleving van mogelijke vergunningsvoorwaarden.
- 8.5. Bureau Vertigo is niet aansprakelijk voor schade in verband met verlies of beschadiging van eigendommen van de opdrachtgever of derden (gedurende een evenement) indien deze eigendommen niet veilig zijn opgeborgen.
- 8.6. De aansprakelijkheid van Bureau Vertigo is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van haar verzekeraar in voorkomend geval.
- 8.7. Indien Bureau Vertigo aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade en de verzekeraar besluit om welke reden dan ook niet tot uitkering van schadevergoeding over te gaan, dan is de aansprakelijkheid van Bureau Vertigo beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 8.8. Bureau Vertigo is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten



gemaakt om de gebrekkige prestatie van Bureau Vertigo aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Bureau Vertigo toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. Bureau Vertigo is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

- 8.9. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Bureau Vertigo.

9. OVERMACHT

- 9.1. Bureau Vertigo is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
- 9.2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Bureau Vertigo geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Bureau Vertigo niet in staat is haar verplichtingen na te komen; werkstakingen in het bedrijf van Bureau Vertigo of van derden daaronder begrepen. Bureau Vertigo heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Bureau Vertigo zijn verbintenis had moeten nakomen.
- 9.3. Bureau Vertigo kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 9.4. Voor zoveel Bureau Vertigo ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Bureau Vertigo gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

10. EIGENDOMSVOORBEHOUD

- 10.1. Alle door Bureau Vertigo geleverde zaken blijven eigendom van Bureau Vertigo, tot het moment dat de Opdrachtgever volledig heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen jegens Bureau Vertigo uit hoofde van enige met Bureau Vertigo gesloten overeenkomst tot het leveren van zaken en / of diensten of het verrichten van werkzaamheden, vorderingen ter zake van het tekortschieten in de nakoming van een dergelijke overeenkomst daaronder begrepen.
- 10.2. De Opdrachtgever is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde goederen zorgvuldig en als herkenbaar eigendom van Bureau Vertigo te houden en deze te verzekeren tegen risico's als brand, ontploffing, schade en diefstal. Op eerste verzoek Bureau Vertigo zal de Opdrachtgever alle rechten op de betrokken verzekeraars in dit verband cederen aan Bureau Vertigo.
- 10.3. De Opdrachtgever verleent onvoorwaardelijk en onherroepelijk toestemming en verleent alle medewerking aan Bureau Vertigo dan wel een door haar aan te wijzen derde om, in geval Bureau Vertigo haar eigendomsrechten wil uitoefenen door haar eigendommen mee te nemen, alle plaatsen te betreden waar de eigendommen van Bureau Vertigo zich bevinden.
- 10.4. In geval van beslag, (voorlopige) surséance van betaling of faillissement zal de Opdrachtgever onmiddellijk de beslagleggend deurwaarder, de bewindvoerder of de curator wijzen op de eigendomsrechten van Bureau Vertigo.

11. OPZEGGING

- 11.1. De Opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst te allen tijde (tussentijds) per aangetekend schrijven op te zeggen.
- 11.2. Indien de opdrachtgever besluit de overeenkomst tussentijds op te zeggen, heeft Bureau Vertigo recht op vergoeding van de kosten welke zij als gevolg van de voortijdige opzegging en / of de overdracht van de werkzaamheden redelijkerwijs heeft moeten maken, tenzij er feiten of omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen welke aan Bureau Vertigo zijn toe te rekenen.
- 11.3. Bureau Vertigo behoudt in alle gevallen van (tussentijdse) opzegging het recht op vergoeding van de tot dan toe verrichte werkzaamheden en geleverde goederen.

12. ONTBINDING

- 12.1. Onverminderd de aan Bureau Vertigo verder toekomende rechten, is zij gerechtigd de overeenkomst zonder ingebrekestelling door middel van een schriftelijke verklaring geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien:
- De Opdrachtgever in verzuim is met de nakoming van een of meer verplichtingen uit de overeenkomst;



· De Opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, (voorlopige) surséance van betaling heeft aangevraagd, op hem de Wet schuldsanering natuurlijke personen van toepassing is verklaard, zijn bedrijf heeft stilgelegd, aan derden overgedragen of geliquideerd dan wel beslag wordt gelegd op een aanzienlijk deel van zijn vermogen.

- 12.2. Reeds door Bureau Vertigo uitgevoerde werkzaamheden zullen in geval van ontbinding geen voorwerp van ongedaanmaking zijn. Bedragen die door Bureau Vertigo in verband met reeds geleverde diensten of goederen vóór het moment van ontbinding bij de Opdrachtgever in rekening zijn gebracht blijven in geval van ontbinding onverminderd verschuldigd en worden direct opeisbaar.

13. BETALING EN (INCASSO)KOSTEN

- 13.1. Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.
- 13.2. De Opdrachtgever(s) is (zijn), ongeacht tenaamstelling van de factu(ur)(en), jegens Bureau Vertigo hoofdelijk gehouden tot nakoming van de verplichtingen.
- 13.3. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1,5% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is.
- 13.4. De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Bureau Vertigo verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 BW (de artikelen 231 t/m 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
- 13.5. Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten en binnen rechte voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtigde kosten bedragen tenminste 15% van het, met inbegrip van voornoemde rente en kosten, door de Opdrachtgever verschuldigde bedrag, met een minimum van €250,00. Indien Bureau Vertigo echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald. De Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

14. VRIJWARING

- 14.1. De Opdrachtgever vrijwaart Bureau Vertigo voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Bureau Vertigo toerekenbaar is.
- 14.2. Indien Bureau Vertigo uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden Bureau Vertigo zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden.
- 14.3. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Bureau Vertigo, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Bureau Vertigo en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

15. INTELLECTUELE EIGENDOM

- 15.1. Bureau Vertigo behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.
- 15.2. Het is de Opdrachtgever uitdrukkelijk niet toegestaan om een door Bureau Vertigo ontwikkeld concept zelfstandig, aldus zonder betrokkenheid van Bureau Vertigo, te realiseren, tenzij Bureau Vertigo daar uitdrukkelijk toestemming voor verleent. Indien de Opdrachtgever handelt in strijd met dit verbod verbeurt hij een direct opeisbare boete van EUR 25000,00 (zegge: vijfentwintigduizend euro) onverminderd de overige aan Bureau Vertigo toekomende rechten, zoals het recht tot vordering van de dientengevolge geleden schade.
- 15.3. Indien de overeenkomst daarin niet voorziet, is het Bureau Vertigo steeds toegestaan om technische voorzieningen aan te brengen ter bescherming van apparatuur, databestanden, websites, programmatuur etc. Dit in verband met een overeengekomen beperking in de inhoud of de duur van het recht tot gebruik van voornoemde objecten.
- 15.4. De Opdrachtgever garandeert dat door nakoming van de overeenkomst door Bureau Vertigo geen inbreuk wordt gemaakt op rechten die derden kunnen doen gelden krachtens de auteurswetgeving of andere nationale, internationale of supranationale regelgeving op het gebied van intellectuele of industriële eigendomsrechten. De opdrachtgever vrijwaart Bureau Vertigo zowel in als buiten rechte voor alle aanspraken die derden krachtens voornoemde wet- of regelgeving geldend kunnen maken.
- 15.5. Indien ten aanzien van de juistheid van de door derden gepretendeerde intellectuele eigendomsrechten gerede twijfel bestaat, is Bureau Vertigo bevoegd de nakoming van de overeenkomst op te schorten tot het moment waarop in rechte onherroepelijk vast te staan dat Bureau Vertigo door de nakoming van de



overeenkomst geen inbreuk op deze rechten maakt. Indien komt vast te staan dat Bureau Vertigo door nakoming van de overeenkomst inbreuk maakt op de intellectuele eigendomsrechten van derden, is Bureau Vertigo bevoegd de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden. De Opdrachtgever is in dat geval gehouden tot vergoeding van de door Bureau Vertigo dientengevolge geleden en te lijden schade.

- 15.6. Bureau Vertigo heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.
- 15.7. Modellen, technieken, instrumenten, waaronder ook software, die zijn gebruikt voor de uitvoering van de overeenkomst en/of in het advies en/of onderzoeksresultaat door Bureau Vertigo zijn opgenomen, zijn en blijven eigendom van Bureau Vertigo, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. Openbaarmaking hiervan kan bovendien enkel geschieden na toestemming van Bureau Vertigo.
- 15.8. De Opdrachtgever heeft het recht om het door Bureau Vertigo vervaardigde advies en/of onderzoeksresultaat te vermenigvuldigen indien dit voor eigen gebruik in zijn organisatie dient en voor zover het passend is binnen het doel van de opdracht.

16. INTERNETGEBRUIK

- 16.1. Tijdens de uitvoering van de opdracht kunnen Bureau Vertigo en de opdrachtgever door middel van elektronische mail met elkaar communiceren. Zowel Opdrachtgever als Bureau Vertigo erkennen dat aan het gebruik van elektronische mail risico's kleven. Opdrachtgever en Bureau Vertigo stellen hierbij dan ook vast jegens elkaar niet aansprakelijk te kunnen worden gesteld voor schade welke eventueel voortvloeit uit het gebruik van elektronische mail, behoudens indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld.

17. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

- 17.1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Bureau Vertigo partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
- 17.2. De rechter in de vestigingsplaats van Bureau Vertigo is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Bureau Vertigo het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
- 17.3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.